

利用者様に関する情報

お住まいの地域	<input type="checkbox"/> 市内（ <input type="checkbox"/> 久木 <input type="checkbox"/> 山の根 <input type="checkbox"/> 池子 <input type="checkbox"/> 沼間 <input type="checkbox"/> 桜山 <input type="checkbox"/> 逗子 <input type="checkbox"/> 新宿 <input type="checkbox"/> 小坪） <input type="checkbox"/> 市外（ <input type="checkbox"/> 横須賀市 <input type="checkbox"/> 葉山町 <input type="checkbox"/> 横浜市 <input type="checkbox"/> 鎌倉市 <input type="checkbox"/> その他）
年代	<input type="checkbox"/> 20歳代以下 <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳代以上
知ったきっかけ	<input type="checkbox"/> 全戸配布チラシ <input type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> 商工会の案内 <input type="checkbox"/> 家族や知り合いからの口コミ <input type="checkbox"/> タウンニュース <input type="checkbox"/> 新聞・ニュース <input type="checkbox"/> その他()
使えるお店	<input type="checkbox"/> 多かったと感じる <input type="checkbox"/> 少なかったと感じる <input type="checkbox"/> どちらとも言えない 【自由回答(理由:)】

申込・購入・チャージについて

<p>(1)電子商品券の購入を申込みましたか？ <input type="checkbox"/>申込んだ <input type="checkbox"/>申込まなかった →(13)へ進んでください。</p>
<p>以下、「申込んだ」を選択した方のみ進んでください。</p>
<p>(2)どのタイプを申込みましたか？(複数回答可) <input type="checkbox"/>スマホ向けアプリタイプ商品券 <input type="checkbox"/>カードタイプ商品券</p>
<p>(3)どの方法で申込みましたか？(複数回答可) <input type="checkbox"/>WEBで申込んだ <input type="checkbox"/>ハガキで申込んだ</p>
<p>(4)申込方法はいかがでしたか？ <input type="checkbox"/>分かりやすかった <input type="checkbox"/>分かりにくかった <input type="checkbox"/>どちらとも言えない 【自由回答(理由:)】</p>
<p>(5)申込のサポート体制はいかがでしたか？ ※コールセンター、市役所1階のサポート窓口など <input type="checkbox"/>役に立った <input type="checkbox"/>役に立たなかった <input type="checkbox"/>知らなかった <input type="checkbox"/>利用の必要はなかった</p>
<p>(6)抽選結果はいかがでしたか？ <input type="checkbox"/>当選した(繰上げ当選を含む) <input type="checkbox"/>落選した →(14)へ進んでください。</p>
<p>以下、「当選した(繰上当選を含む)」を選択した方のみ進んでください。</p>
<p>(7)電子商品券のチャージをしましたか？ <input type="checkbox"/>チャージした <input type="checkbox"/>不要になりチャージしなかった <input type="checkbox"/>チャージ方法が分からず、できなかった</p>
<p>(8)どのチャージ方法を選択しましたか？ <input type="checkbox"/>クレジットカードでのチャージ <input type="checkbox"/>現金チャージ</p>
<p>(9)チャージ方法はいかがでしたか？ <input type="checkbox"/>分かりやすかった <input type="checkbox"/>分かりにくかった <input type="checkbox"/>どちらとも言えない 【自由回答(理由:)】</p>
<p>(10)チャージのサポート体制はいかがでしたか？ ※コールセンター、市役所1階のサポート窓口など <input type="checkbox"/>役に立った <input type="checkbox"/>役に立たなかった <input type="checkbox"/>知らなかった <input type="checkbox"/>利用の必要はなかった</p>

(11)お買い物時の使い勝手はいかがでしたか？
良かった 悪かった どちらとも言えない

(12)電子商品券をきっかけに、初めてご利用したお店はありましたか？
たくさんあった すこしあった なかった

以下、申し込まなかった方のみ進んでください。

(13)申し込まなかった理由は何ですか？(複数回答可)
販売対象外だった(一次販売は市内在住者のみ対象) 魅力を感じなかった
買物の予定が無かった 申込方法が分からなかった 使い方が難しそうだった
申込期限が過ぎてしまった 電子商品券そのものを知らなかった
その他()

前回の紙の商品券との比較

(14)前回(※)の紙の商品券を購入しましたか？(※令和2年度に発行)
購入した
購入しなかった →(18)へ進んでください。

以下、前回は購入した方のみ進んでください。

前回(紙)と比較して、どちらが良かったか、ご意見をお聞かせください。

(15)販売方法は、どちらが良かったですか？
窓口での先着販売・・・前回(紙)
WEB又はハガキからの申込による抽選販売・・・今回(電子)
【自由回答(理由:)】

(16)使い勝手は、どちらが良かったですか？
紙の商品券でのお買い物(前回)
電子商品券でのお買い物(今回)
【自由回答(理由:)】

(17)総合的に、紙と電子のどちらが良かったと思いますか？
紙の商品券(前回)
電子商品券(今回)
【自由回答(理由:)】

(ご参考)紙と電子の特徴

- 紙の商品券…いくら使ったか把握しやすい・お釣りが出ないため現金との併用が必要、持ち運び時にかさばる など
- 電子商品券…現金を持ち歩く必要がない・店舗スタッフとの接触がない・1円単位での利用が可能・スマホアプリの操作が必要 など

次回に向けて

(18)電子商品券をまた実施する場合、もう一度買いたいと思いますか？
また買ってみたい 買いたくない どちらとも言えない
【自由回答(理由:)】

(19)その他にご意見があれば、ご記入ください

アンケートはこれで終了です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。
ご記入後は、回収ボックスへ入れてください。