

ポイント決済システム「加盟店アプリ」

加盟店様 ご利用ガイド

返子応援 プレミアム付き電子商品券版

はじめに

加盟店アプリをインストールしましょう

- 1 お手持ちのスマートフォンでアプリインストール画面を開きます（App StoreまたはGoogle Play）
- 2 「トラストバンク加盟店」で検索します
- 3 入手またはインストールをタップして（押す）アプリをインストールします

お使いのスマートフォンが
iphoneの場合



お使いのスマートフォンが
Androidの場合



押す

はじめに

加盟店アプリにログインしましょう

1 発行主となる自治体が加盟店登録を完了すると、加盟店様宛に以下のメールが届きます

▼メール送信元

token@trustbank.co.jp

▼メールタイトル

【地域通貨chiica】店舗アカウント開設が完了しました
または

【ふるさとチョイス電子感謝券・地域通貨chiica】店舗アカウント開設が完了しました

▼メール内容

■■■■には加盟店様独自の内容が入ります

■■■■ 様
地域通貨chiicaの加盟店申し込みをいただきありがとうございます。

■■■■ 地域通貨chiicaをご利用いただくためのアカウントが
下記の通り開設されましたのでお知らせいたします。

■地域通貨chiica店舗アカウント■
加盟店名
■■■■

★店舗アカウント
店舗ID : ■■■■
店舗パスワード : ■■■■

以下の機能をご利用いただけます

■管理画面CMS■
管理画面CMSは電子感謝券の利用実績の確認や利用取消などを行っていただくためのシステムです。
以下のURLにアカウント情報を入力し必ずログインを行ってください
「店舗」にチェックして「店舗コード」を入力しログインすると利用履歴の確認、取消、QRコードの作成が可能です。
店舗表示用QRコードは、レジ一覧からダウンロードしてください。

★管理画面URL
<https://cms.furusato-token.jp/login>

2段階認証があります。
1、1回自認証
ID : guest
パスワード : guest

2、2回自認証
店舗ID : ■■■■
パスワード : ■■■■

■トラストバンク 加盟店用アプリ■
アプリストアから「電子感謝券 店舗用」で検索してください。
携帯端末などにアプリをインストールしてご利用いただけます。
アプリのログインは以下をご入力ください
店舗ID : ■■■■
パスワード : ■■■■

TRUST BANK
加盟店アプリ
ログイン
店舗コード
パスワード
 ログイン状態を保持する
店舗コードをお忘れの方は [こちら](#)
ログイン

電子感謝券にも加盟いただく場合は共通でご利用いただけるアカウントとなります。

2 ダウンロードした加盟店アプリを開いて、メール本文にある店舗コード/パスワードを入力します

ポイント 「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると、次回以降パスワードの入力が省略できます

3 ログインボタンをタップして（押す）完了です

はじめに

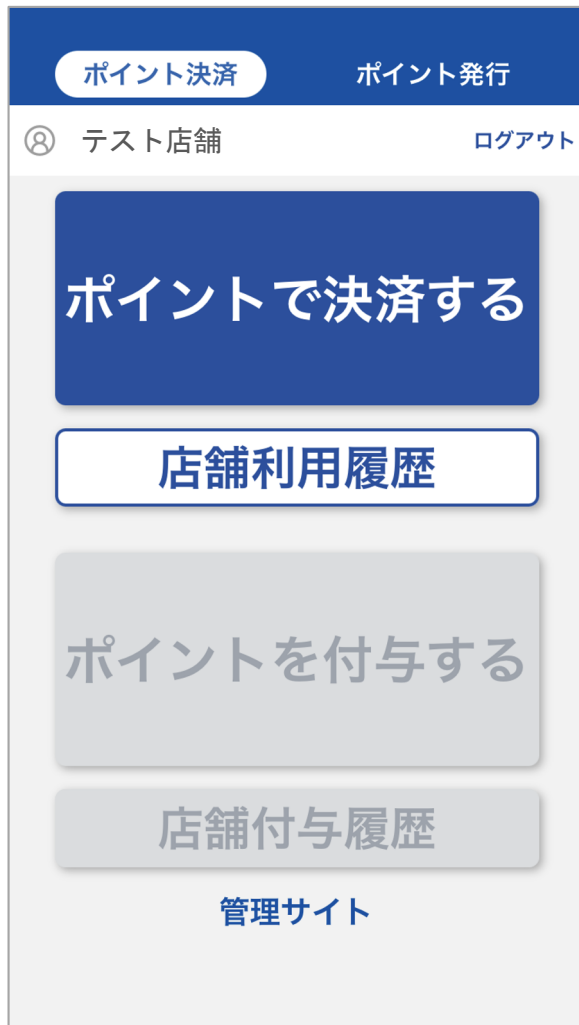
加盟店アプリではポイント決済とポイント発行のメニューの切替えができます。
※ポイント発行メニューは現金チャージ店として指定されている加盟店に限りご利用できます。

ポイント決済

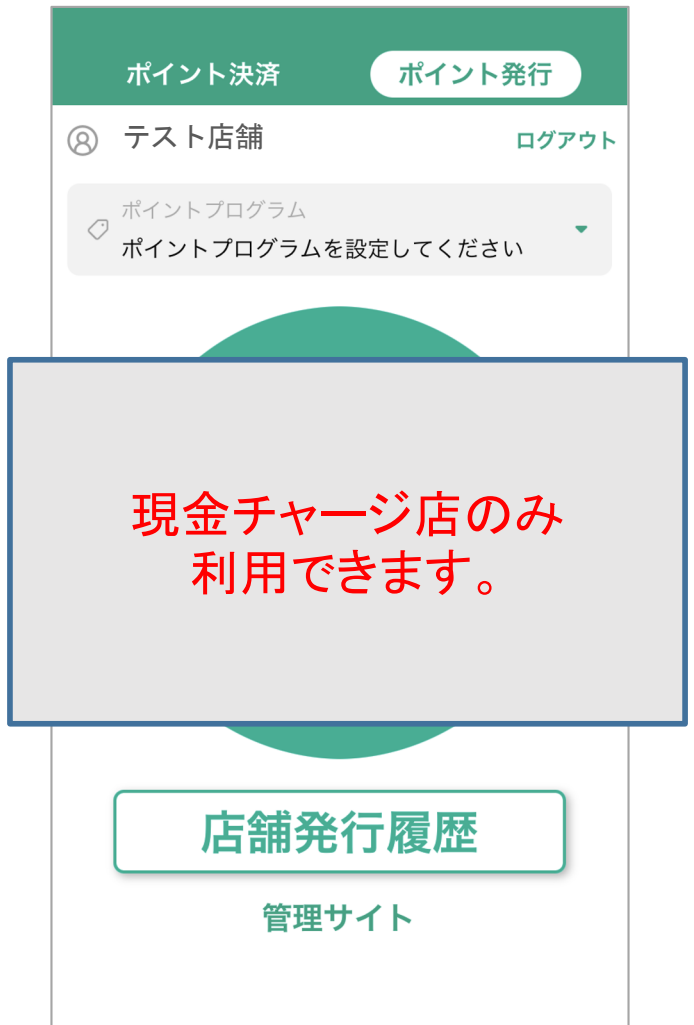
ポイント発行



ポイント決済HOME画面



ポイント発行HOME画面



管理サイトは店舗の決済履歴や店舗情報の更新ができる便利な機能です。
加盟店アプリと同じアカウントでログインができます。2段階認証がある為、ログイン方法はアカウントをお知らせするメールをよくご確認ください。

はじめに

管理システム（CMS）にログインしましょう

- 1 アプリTOPの「管理サイト」をタップするか以下のURLにアクセスします。
(パソコン、タブレット、スマートフォンから可能です)

<https://cms.furusato-token.jp/>

- 2 こちらの画面（BASIC認証）が表示されたら、ユーザー名/パスワード両方に「guest」と入力します



お使いのブラウザによって見た目が異なります。

Windows セキュリティ
iexplore
サーバー cms.furusato-token.jp がユーザー名とパスワードを要求しています。
サーバーからの報告: "Furusato Choice".
ユーザー名
パスワード
 資格情報を記憶する
OK キャンセル



Windows セキュリティ
iexplore
サーバー cms.furusato-token.jp がユーザー名とパスワードを要求しています。
サーバーからの報告: "Furusato Choice".
guest
●●●●●●
 資格情報を記憶する
OK キャンセル

ポイント 「資格情報を記憶する」にチェックを入れると、次回以降の入力が省略できます

- 3 ユーザー種別の「店舗」を選択して、メールに記載された店舗個別の店舗IDとパスワードを入力してログインをクリックします

電子感謝券・chiica CMSへようこそ

ユーザー種別を選択し
ユーザー名とパスワードを入力してログインを押してください。
 管理者・自治体 自治体グループ 中間事業者
 事業者 店舗
ユーザー名
パスワード
ログイン
Internet Explorerをお使いの場合は、「互換表示設定」オフにしてください。
メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマークを押すと互換表示設定があります。
Internet Explorer 8以下をお使いの場合は、
9以上へのバージョンアップがGoogle Chrome等への移行を推奨します。



chiica CMS
トップ
お知らせ
メニュー
店舗管理
店舗詳細
レジ管理
レジ一覧
ポイント管理
レジポイント利用状況一覧
ポイント利用状況一覧
地域通貨利用状況一覧



ログインできるとこの画面が表示されます。

1. ポイント決済

P7

2. お店で決済したポイントの履歴を確認する

P9

3. お店で決済したポイントを取消する

P10

4. よくある質問

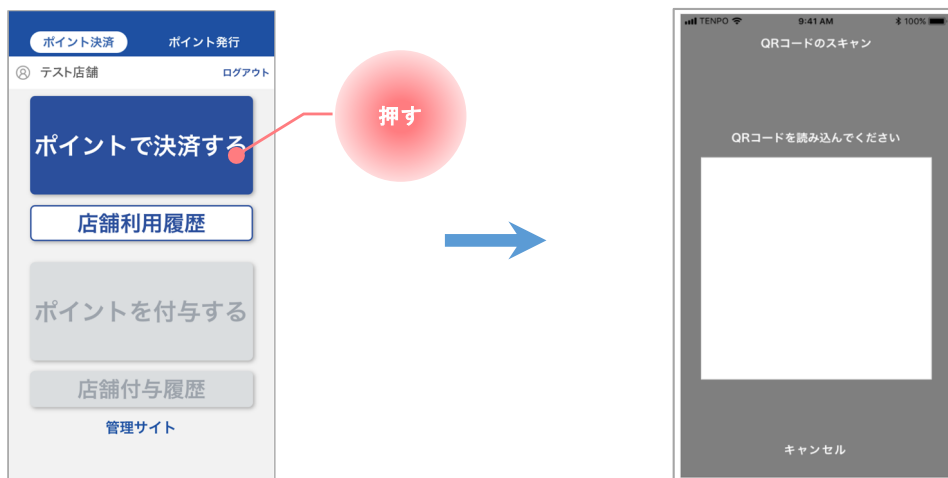
P11

5. お問い合わせ

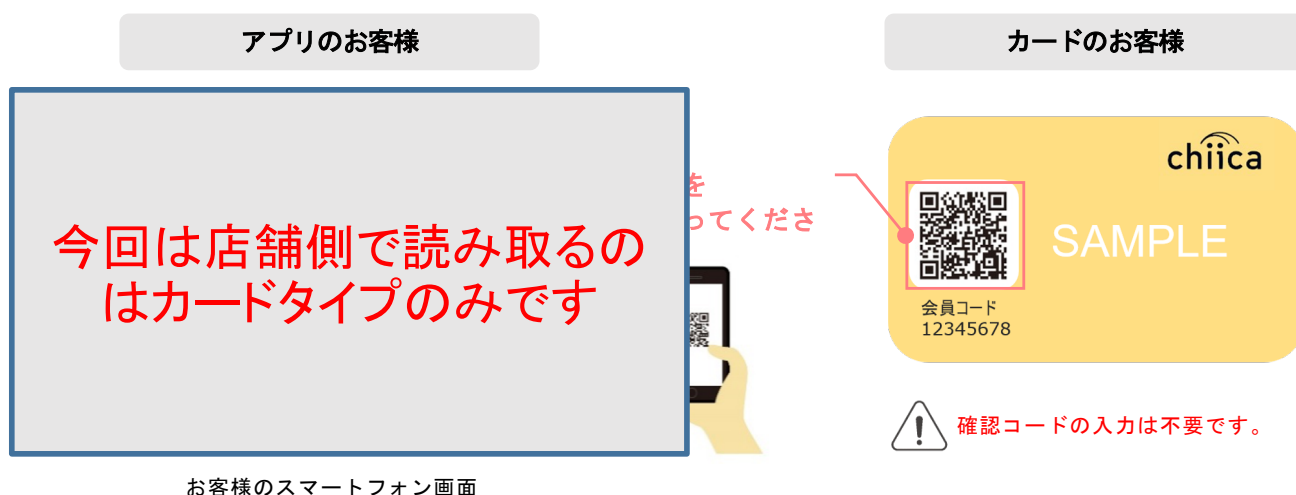
P12

1. ポイント決済

- 1 「ポイントを決済する」をタップ（押す）してQRコードの読取画面を起動します



- 2 お客様に「QRコードの提示をお願いします」とお伝えし、カメラをQRコードにかざして読取ります



- 3 お会計金額（＝利用するポイント数）を税込みで入力し、完了画面をお客様へお見せします（終了）



1-a. お客様が決済する

1 お客様が決済する

お客様に行っていただきます

1、QRコード読込をタップ



押す

2、お店に掲示しているQRコードをお客様が読み取る



3、決済金額を入力し決済する



2 お客様から決済完了画面を提示いただいたら、確認して決済完了



こちらを確認



チェックマークが動いて（点滅して）いるか確認してください。

こちらを確認



決済金額が正しいか確認してください。

2. お店で決済したポイントの履歴を確認する

1 「店舗利用履歴」をタップ（押す）してください



2 店舗で利用された履歴が一覧で表示されます



こちらをタップすると決済の詳細が確認できます



利用したポイントを取り消した場合は、
取消をした日時も表示されます

決済ミスがあると精算ができませんので、必ず毎日正しく決済できているかご確認ください。

3. お店で決済したポイントを取消する

1 「店舗利用履歴」をタップ（押す）してください



2 取消したい決済をタップ（押す）します



以下のメッセージが表示される場合は、取消
できません。

取消ご希望の場合はお問い合わせください



決済の一部取消（金額修正）はできません。
取消は全額取消となります。



決済時に店舗で付与したポイントがある場合、
付与したポイントも取消されます

3 取消ボタンをタップ（押す）して、取消完了となります（終了）



押す



よくある質問

このページでは「返子応援プレミアム付き電子商品券」に関するご質問を紹介します。

Q. (中小規模店の場合) 専用券、共通券は、どちらから使用されますか？

A. 専用券、共通券両方の残高がある場合は、

- ① 使える店舗が少ない専用券から先に使用されます。
- ② 専用券の残高がなくなり次第、共通券から使用されます。

コイン・ポイント残高詳細	
神奈川県返子市	
総保有コイン・ポイント	
39,000 pt	
ポイント内訳(利用順) 変更する	
【テスト】テスト専用券 (電子商品券)	
有効期限	2022-02-28 00:00:00
使えるお店	354
24,000 pt	
【テスト】テスト共通券 (電子商品券)	
有効期限	2022-02-28 00:00:00
使えるお店	354
15,000 pt	

①専用券

②共通券

①専用券 から
先に使用されます

※上記の判別は自動的に行われます。お客様やスタッフ様に操作いただく必要はありません。

Q. 現金との併用は可能ですか？

A. 可能です。お客様から申し出があった場合は可能な範囲でご対応をお願いいたします。

Q. 複数名義の電子商品券の併用は可能ですか？

(例：家族の分の電子商品券を併用してお買い物をする)

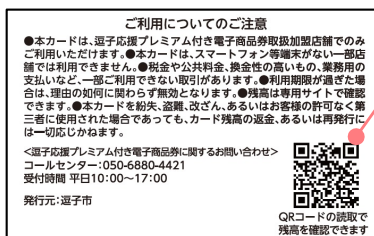
A. 可能です。お客様から申し出があった場合は可能な範囲でご対応をお願いいたします。

Q. お客様から「カードタイプ商品券の残高を知りたい」と言われました。

どうすればいいですか？

A. カードタイプ商品券の残高を確認する方法は、次の2種類があります。

- ① カードタイプ商品券の裏面の残高確認用QRコードを読み取り、8桁の会員コードを入力して調べる方法

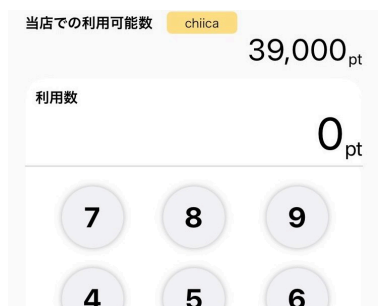


読み取る



8桁の
会員コード
を入力

- ② 加盟店アプリの決済画面でカードタイプ商品券の表面のQRコードを読み取る方法



ここに残高が表示されます。

お問合せ

お問い合わせ

逗子応援プレミアム付き電子商品券専用お問い合わせ窓口
050-6880-4421 平日 10:00~17:00

逗子市商工会
046-873-2774 平日 9:00~17:00

逗子市経済観光課
046-873-1111 平日 8:30~17:00

加盟店アカウント情報

メールで送信されたIDとパスワードをお控えください。
※取り扱いには充分ご注意ください

店舗コード	
パスワード	